

---

## POLÍTICA DE CALIDAD

Desde APLITER aplicamos un Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001 para garantizar la calidad de nuestros productos o servicios y velar por la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

La política de calidad de APLITER, en el marco de:

- Comercialización, alquiler, consultoría y asesoramiento de equipos termográficos de mano, sistemas fijos, cámaras de visualización de gases, equipos de ultrasonidos y equipos blower door.
- Formación certificada o no certificada en termografía y blower door.
- Servicio de postventa y mantenimiento de equipos.
- Laboratorio de calibración de cámaras termográficas y pirómetros IR.
- Diseño y producción de soluciones termográficas a medida para, DTI, sistemas eléctricos y mecánicos, mantenimiento predictivo y control de procesos y calidad.

Consiste en ofrecer a todos los clientes el asesoramiento necesario para garantizar que la solución que escojan es la óptima atendiendo y adaptándonos a sus necesidades. Asimismo, aportar nuestro Know How y la formación (si se requiere) para garantizar que las soluciones adquiridas se utilizan correctamente y se obtiene todo su potencial.

En este sentido, queremos ser el referente para las empresas tanto españolas como del resto de países donde estamos presentes en suministro y formación de soluciones termográficas y marcar la diferencia en todo lo que hacemos gracias a la pasión y alta especialización de nuestro personal.

Desde APLITER TERMOGRAFÍA queremos cumplir con los siguientes compromisos establecidos:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes manteniendo una atención cercana y personalizada, así como orientarlos para conseguir lo que le aporta más valor.
- Ser conocedores, mantenernos al día y cumplir con la legislación vigente aplicable y los requisitos de nuestras partes interesadas, así como en las innovaciones en el campo de la termografía infrarroja a fin de poder aplicar este conocimiento en el mejor servicio y asesoramiento para los nuestros clientes.
- Trabajar en equipo fomentando la participación de todos, compartiendo información y conocimientos para conseguir los objetivos establecidos para conseguir la mejora continua del sistema.
- Tener una sólida ética empresarial basada en la profesionalidad, integridad y honestidad.
- Mantener una evaluación continua de nuestro sistema de gestión.

La dirección es consciente del compromiso con nuestros clientes y partes interesadas y se compromete a destinar los recursos necesarios para garantizar la mejora continua del sistema.

La política de calidad está disponible para todas nuestras partes interesadas y se revisa periódicamente.

Rev.1 - Fecha: 29/04/2024

Firma: Albert Auguet Escatllar

Director General APLITER

